



## Quienes somos

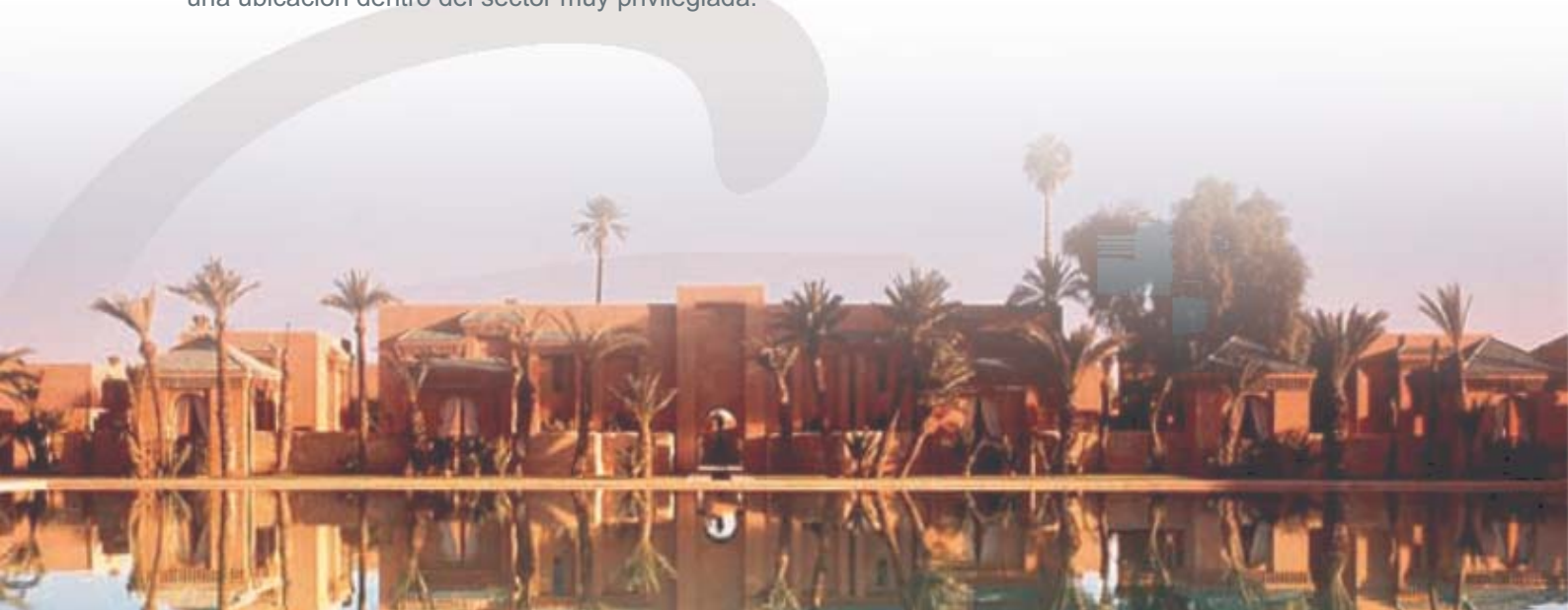
Somos una empresa valenciana fundada en el año 1982 con dedicación exclusiva a nuestros clientes, que son la base de todos nuestros propósitos.

Ante la gran diversidad de oferta existente en el mercado, **Viajes TRANSVIA** ha decidido encauzar todos sus esfuerzos en un servicio y una atención al cliente muy esmerada con el fin de poder ofrecer el dinamismo y la profesionalidad de todos y cada uno de nuestros empleados.

Fidelizar a nuestros clientes es una tarea difícil pero gracias a nuestros esfuerzos y el afán de superación de todo nuestro equipo podemos estar muy orgullosos de los objetivos alcanzados año tras año.

Gracias a nuestros productos propios para todo tipo de grupos y empresas con departamentos especializados, llegamos a la gran mayoría de sectores.

**Viajes TRANSVIA** está asociada a diferentes organizaciones como **AEDAVE**, **AVASA** consiguiendo así una ubicación dentro del sector muy privilegiada.





## Servicios

Plena satisfacción del cliente mediante un servicio individualizado y acorde a las necesidades de cada uno de los clientes.

El servicio que ofrecemos a todos nuestros clientes es lo que nos hace ser diferentes al resto de las agencias de viaje existentes en el mercado.

La misión de nuestra empresa es "**SATISFACER LAS NECESIDADES DE NUESTROS CLIENTES**" y para ello utilizamos las herramientas necesarias con que dispone el mercado actual.

Somos mucho más que una agencia de viajes ya que dominamos todas las facetas de los mismos con una resolución y eficacia adaptada a la economía actual.

El trato y la atención personalizada con el cliente es lo que nos permite mostrar la diferencia con los demás, dándole los mejores consejos y proponiendo diversas soluciones según sus necesidades.

**Viajes TRANSVIA** dispone de diversos departamentos con los que dar solución a cada uno de los sectores:

- \* Departamento de empresas
- \* Departamento de grupos
- \* Departamento vacacional
- \* Departamento de producto
- \* Departamento de calidad

[www.viajestransvia.com](http://www.viajestransvia.com) es una herramienta donde ponemos a disposición nuestros servicios utilizando las nuevas tecnologías y así agilizar las operaciones de nuestros clientes.

A su vez, también nos permite presentarnos a otros futuros clientes que puedan estar interesados en confiar sus viajes a nuestra empresa.



## Calidad / Medio Ambiente

**Viajes TRANSVIA** ha conseguido el distintivo de reconocimiento al compromiso para la mejora continua de la calidad de Valencia, otorgado por el **Ente Gestor del Sistema Integral de Calidad Turística en destino**, tras una serie de normas establecidas para la integración de la calidad en la empresa.

El sistema de gestión de nuestra empresa en el departamento de Grupos está basada en los requisitos de la norma **UNE EN ISO 9001-2000** desarrollando así una serie de desempleo de las funciones muy especificados para lograr, entre otras cosas, la **SATISFACCIÓN DE NUESTROS CLIENTES** y la **MEJORA CONTINUA DE LOS PROCESOS**.

El certificado entregado por **AENOR e IQNET**, nos sitúa en una de las pocas empresas del sector de agencias de viajes en la Comunidad Valenciana con los distintivos de calidad descritos.

Objetivos de calidad:

- \* Satisfacción de nuestros clientes
- \* Mejora continua de los procesos
- \* Máxima formación de los empleados

En base a estos objetivos y el apoyo por parte de nuestros clientes rellenando las encuestas, queremos ofrecer el mejor servicio posible dentro de este mercado turístico.





## Trayectoria

Por pertenecer al **GRUPO TRANSVIA**, estamos ligados a un grupo empresarial donde las sinergias fluyen a través de una organización muy bien estructurada y adecuada a los rápidos cambios que surgen en el entorno.

Durante estos años Viajes Transvia ha desarrollado su propia personalidad y los principios básicos que hacen de ella una compañía modelo tanto para sus clientes como para sus empleados.

Pero la razón de ser de Viajes Transvia son sus clientes, con un objetivo básico de calidad que nos conduce a dar un mejor servicio y satisfacer y fidelizar a nuestros clientes.

Esta fidelidad del mercado se sustenta en la oferta de una inmejorable relación calidad/precio a través de nuestra gestión personalizada, los departamentos especializados (empresas, grupos, etc), la comercialización de productos complementarios y la apertura de nuevos canales de venta como Internet.





## Organización

La actual posición de Viajes Transvia en nuestra sociedad es debida a la alta calidad de los servicios que nuestros empleados prestan a sus clientes y estamos convencidos de que estos servicios han de ser proporcionados por personal altamente cualificado y preparado.

Nuestro objetivo es conseguir formar a los mejores profesionales en cada áreas para afianzar nuestra posición privilegiada en el sector, y gracias a su potencial, obtener una más alta ventaja competitiva.

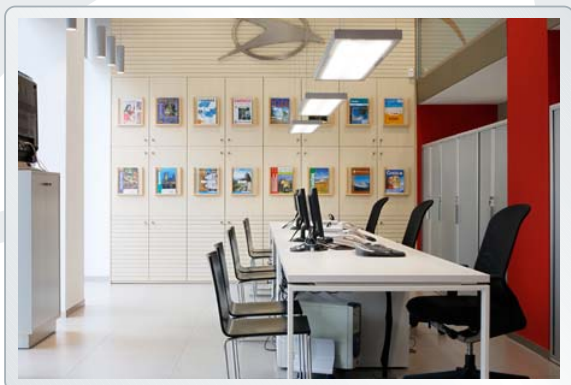
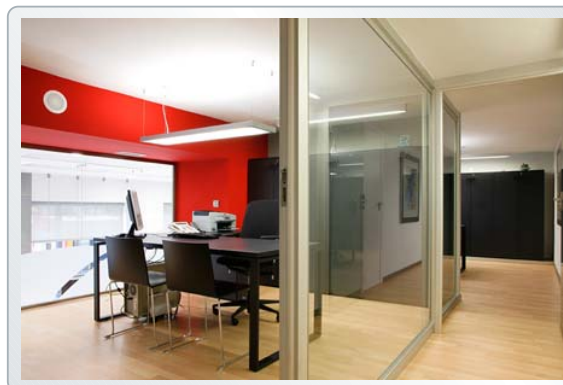
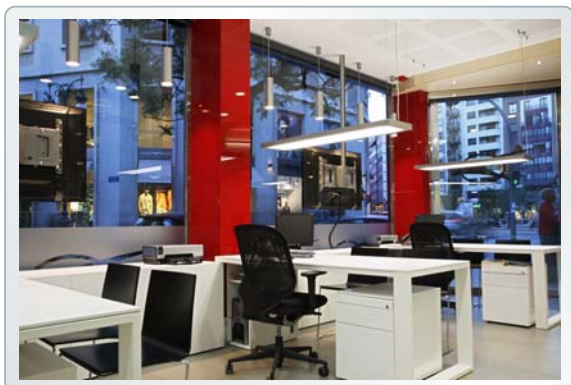
El empleado se convierte en pieza fundamental en nuestra política de desarrollo y por ello ponemos a disposición de nuestro equipo un sistema de formación continua que asegura el desarrollo de su vida profesional.



## Instalaciones

Más de 12 oficinas cuenta nuestra organización dentro de la geografía valenciana, pudiendo así ofrecer servicio a casi la totalidad de la Comunidad Valenciana.

Un potente desarrollo de marca como el de Viajes Transvia requiere de una estricta homogeneidad de todos los puntos de venta, reflejando una imagen corporativa común y atractiva. Por eso cuidamos al máximo todos los elementos que definen nuestra identidad de marca, donde nuestros clientes se encuentren a gusto y comiencen a disfrutar del placer de planificar sus vacaciones.





## Contacta

Viajes Transvia Tours tiene oficinas en:

facebook



## Valencia



### Oficina Central

Google maps

Viajes Transvia Tours Central

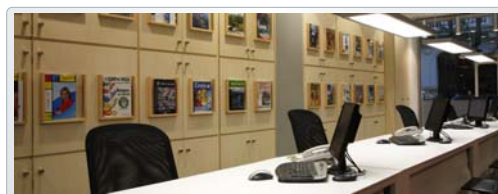
Gran Vía Ramón Y Cajal, 17

46007 Valencia

Tel: 963 42 38 88 - Fax: 963 41 45 52

viajes@transviatours.com

www.transviatours.com



### Oficina Ciscar

Google maps

Viajes Transvia Tours Ciscar

Calle Ciscar, 9

46005 Valencia

Tel: 963 74 70 13 - Fax: 963 74 70 74

ciscar@transviatours.com

www.transviatours.com



### Oficina Colón

Google maps

Viajes Transvia Tours Colón

C/ Colón, 70

46004 Valencia

Tel: 963 94 12 93 - Fax: 963 94 40 02

colon@transviatours.com

www.transviatours.com



### Oficina Menéndez Pidal

Google maps

Viajes Transvia Tours Menéndez Pidal

Avda. Menéndez Pidal, 13

46009 Valencia

Tel: 963 49 67 67 - Fax: 963 40 63 11

menendez@transviatours.com

www.transviatours.com



### Oficina Ventura Feliu

Google maps

Viajes Transvia Tours Ventura Feliu

Pasaje Ventura Feliu, 13, Entresuelo Izquierda

46007 Valencia

Tel: 963 42 03 14 - Fax: 963 41 34 94

ventura@transviatours.com

www.transviatours.com



### Oficina Torrent

Google maps

Viajes Transvia Tours Torrent

Avenida del País Valenciano

46901 Torrent (Valencia)

Tel: 961 56 15 16 - Fax: 961 56 15 66

torrent@transviatours.com

www.transviatours.com



### Oficina Ontinyent

Google maps

Viajes Transvia Tours Ontinyent  
Parque Mestre Ferrero, 1  
46870 Ontinyent (Valencia)  
Tel: 962 91 26 00 - Fax: 962 91 28 34  
ontinyent@transviatours.com  
www.transviatours.com



### Oficina Arquitecto Mora

Google maps

Viajes Transvia Tours Arquitecto Mora  
C/ Arquitecto Mora, 7  
46010 Valencia  
Tel: 963 88 40 00  
arquitectomora@transviatours.com  
www.transviatours.com

## Castellón



### Oficina Castellón

Google maps

Viajes Transvia Tours Castellón  
Avenida Rey Don Jaime 96b  
12001 Castellon De La Plana  
Tel: 96 423 33 52  
ogarcia@viajestransvia.es  
www.viajestransvia.com



### Oficina Segorbe

Google maps

Viajes Transvia Tours Segorbe  
C/ Alicante, 9  
12400 Segorbe (Castellón)  
Tel: 964 71 03 63 - Fax: 964 71 01 49  
segorbe@transviatours.com  
www.transviatours.com

## Alicante



### Oficina Alicante

Google maps

Viajes Transvia Tours Alicante  
C/ San Fernando, 5  
03004 Alicante  
Tel: 965 14 39 50 - Fax: 965 14 43 51  
alicante@transviatours.com  
www.transviatours.com