



Quienes somos

Ambulancias La Costera, S.L., empresa ubicada en la localidad valenciana de **Xàtiva**. Ofrecemos servicios de ambulancias en la zona sur de Valencia, en las comarcas de La Costera, La Vall D'Albaida, La Canal de Navarres y parte de la Ribera desde hace más de 30 años, con dos Hospitales de referencia el de Xàtiva Lluís Alcanyis y el Hospital D'Ontinyent.

Fieles a nuestra filosofía de trabajo, fruto de muchos años de experiencia dedicados al sector, nuestro objetivo es siempre ofrecer el mejor servicio a nuestros clientes.

Servicios

La cartera de servicios de **Ambulancias La Costera S.L.** cubre una amplia diversidad de traslados y servicios sanitarios.

- Servicios con ambulancia convencional o T.N.A (transporte no asistido), S.V.B. (Soporte Vital Básico) y Samu, para usuarios de la Seguridad Social, con carácter público.
- Servicios particulares para compañías aseguradoras, ayuntamientos, asociaciones, personas particulares, e.t.c.
- Prestación de servicio en fiestas patronales, eventos deportivos, vaquillas, actos pirotécnicos, e.t.c., bien sea con ambulancia convencional o UVI-MOVIL.

Disponemos de una red de telecomunicaciones que abarca todo el Area de Xàtiva, Valencia y Provincia, que permite la localización inmediata de cada una de las ambulancias, tanto en ruta como en destino. Igualmente todos nuestros vehículos disponen de un sistema de receptor de emisor de radio incorporado.

También tenemos un flamante **Hospital de Campaña**, adquirido en el 2007, dotado de generador de luz, aire acondicionado y todo el equipamiento necesario para poderlo utilizar en caso de catastrofe. Normalmente se suele utilizar en simulacros y jornadas de emergencias 112.

Calidad / Medio Ambiente

Nuestra empresa, realiza todos los años, auditorias para el seguimiento y perfección del Sistema de Calidad, desde el 2001, año en que se implantó el sistema, con la Norma **UNE-EN-ISO 9001:2000**.

En el año 2003 se declaró pública la Política de Calidad de la empresa, poniendola en conocimiento de toda la organización, personal de la empresa y clientes, esta consiste en:

- Dar al cliente el servicio que solicita de la manera más eficiente.
- Rapidez, atención y eficacia en el servicio.
- No huir de las responsabilidades en los perjuicios que nuestra forma de actuar hayan podido ocasionar al cliente.
- Tratar con la máxima prioridad las reclamaciones o quejas de los clientes.
- Guardar siempre la total confidencialidad de cada cliente.
- Enfocar todas nuestras actividades teniendo como objetivo principal la satisfacción del cliente, el cumplimiento de la legislación vigente, los compromisos contractuales, y la mejora continua.

En el año 2009 y aprovechando la 3ª auditoria de renovación, nos auditamos ya con la norma **ISO 9001:2008**, con resultados muy satisfactorios. Y en el año 2011 obtenemos la norma **UNE 179002:2008** de Transporte Sanitario.





Trayectoria

En el año **1981**, se fundó la empresa como cooperativa, con el nombre de Ambulancias la Costera, S.Coop.V. El 24 de Julio de **1990**, se constituyó la denominación actual, **Ambulancias la Costera, S.L.**, la cual absorbió a la anterior, pasando todos sus antiguos componentes, por lo que la empresa cuenta con 30 años de antigüedad con total dedicación en el transporte sanitario mediante concierto, primero con el Insalud, después con el Servicio Valenciano de Salud y en la actualidad con la Conselleria de Sanitat, afortunadamente sin interrupción alguna.

En **Ambulancias la Costera, S.L.**, tenemos como objetivo principal, el proporcionar al cliente el servicio que solicita de la forma más eficiente, confidencial y eficaz posible, cumpliendo siempre con lo establecido en la legislación vigente y en los compromisos contractuales.

Organización

Nuestro personal tiene un total de 85 trabajadores entre conductores camilleros, camilleros, mecánico, jefe de tráfico, personal de limpieza, administración y dirección.

Nuestro servicio profesional de ambulancias no ha perdido su espíritu inicial: aplicar el concepto de servicio con absoluto rigor y profundidad, con todo lo que ello implica. Desde la variedad y equipamiento en los vehículos hasta la calidad del equipo humano.

La recepción de llamadas se lleva a cabo con personal formado técnica y psicológicamente para el trato con el paciente. Desde un moderno sistema informático en red, registramos todos los servicios que se realizan para que no se extravíe ningún dato del paciente y pueda perjudicar la calidad del servicio, que quede todo registrado e incluso las posibles incidencias y demoras, con su posterior seguimiento y acciones correctoras o preventivas.





Instalaciones

En **Ambulancias La Costera**, disponemos de una amplia nave de más de **750 m²**, distribuidos en una planta baja en la cual se encuentran los aseos, cuarto de limpieza, zona de café/refreshcos, aula para cursos, taller, elevador para reparación de vehículos, almacén de repuestos, zona de lavado de vehículos, zona de estacionamiento de vehículos y oficina/recepción. Y en el altillo se encuentra la oficina de dirección, un cuarto de descanso para el personal, botiquín o almacén de material sanitario y oficina del jefe de tráfico.

También disponemos de una nave en la localidad de Novetlé, la cual se utiliza de momento como almacén y para impartir cursos a un número elevado de personal.



Nuestra flota

Actualmente disponemos de **31 ambulancias**, 6 vehículos Soporte Vital Básico, ubicados en Xàtiva, Olleria, Mogente, Navarres, Onteniente y VV^a de Castelló, con servicio las 24 horas del día todos ellos menos el de VV^a de Castelló que es de 12 horas, más un SVB de reserva, 2 vehículos Samu, ubicados en Xàtiva y Ontinyent más 1 de reserva, 7 vehículos T.N.A. de servicio las 24 h. del día, los 365 días del año, 11 vehículos de servicio 12 h. y 3 vehículos de reserva.

La Flota actual de ambulancias es la siguiente:

Modelo	Nº de unidades
Ambulancia SAMU	2 (+1)
Ambulancia S.V.B.	6 (+1)
Ambulancia T.N.A. (24h)	7
Ambulancia T.N.A. (12h)	11 (+3)





Contacta



Ambulancias La Costera tiene oficinas en:



Ambulancias La Costera Xàtiva

Polígono Industrial C, parcela 12-5

46800 Xàtiva (Valencia)

Tel: 962 282 013

Fax: 962 271 095

administracion@ambulanciaslacostera.com

www.ambulanciaslacostera.com

