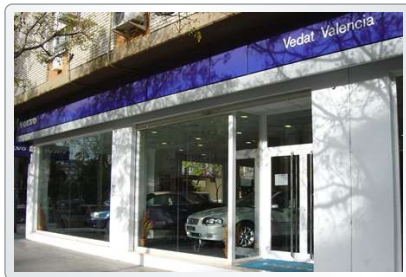




## Quienes somos

**Vedat Valencia S.L.** nació en el año 2002 en la ciudad de Valencia de la mano del **Grupo Transvia** y se ha ido consolidando en el sector del automóvil con el apoyo de toda la Compañía en una expansión en Concesiones de Ford , Mazda y Volvo.

Desde que comenzó, gracias a la ayuda de todo el **Grupo Transvia**, ha ido incrementando la cuota de mercado tanto en vehículos nuevos como en V.O. consiguiendo ser actualmente una de las concesiones de la marca más importantes del territorio valenciano



## Servicios

En **Vedat Valencia** damos cobertura a la demanda de clientes potenciales que deseen adquirir un vehículo a motor, ya sea con fines laborales o de mero entretenimiento, dando respuesta a las subsiguientes necesidades de mantenimiento y atención técnica que dichos vehículos requieran.

Para lograr nuestra misión **Vedat Valencia** se organiza utilizando los principios y medidas basados en las Normas internacionales de calidad, adaptándose a su metodología para conseguir las más altas cotas de calidad que garanticen la plena satisfacción de nuestros clientes, adaptando y creando las estructuras que den respuesta a sus necesidades y permitan incluso anticiparnos a ellas.

Nuestros servicios son: Venta de vehículos, taller de reparación y mantenimiento y área de plancha y pintura (esta última actividad cubierta por las magníficas instalaciones de Vedat Mediterráneo servicios).

## Calidad / Medio Ambiente

En **Vedat Valencia** disponemos de la Certificación del **ISO 9001 e ISO14001** desde el año 2000.

La Dirección tiene como objetivo básico la mejora permanente como empresa líder del sector. Con el fin de conseguir dicho objetivo, se establecen unas medidas para conseguir, de forma simultanea, las cotas más altas posibles para:

- \* Asegurar la satisfacción de los clientes y el cumplimiento real de los requisitos.
- \* Garantizar a su personal el nivel de formación necesario para el desarrollo de las actividades.
- \* Mantener las condiciones de trabajo para lograr la satisfacción y seguridad de sus trabajadores.
- \* Conseguir el nivel de beneficio suficiente para la retribución correspondiente al capital empleado.



## POLITICAS Y OBJETIVOS DE CALIDAD

- Conseguir servicios que satisfagan las necesidades y expectativas de nuestros clientes.
- Asignar recursos humanos y medios técnicos necesarios para garantizar la calidad de los servicios.
- Humanizar las relaciones con nuestros clientes mediante un trato personalizado con cada uno de ellos.
- Participación activa de todos los empleados.
- Planificar e implantar objetivos que permitan obtener la satisfacción del cliente, la rentabilidad de los accionistas y la realización de los empleados.
- Respetar las condiciones de los contratos establecidos.
- Cumplir con la legislación vigente y su normativa.
- Documentar los procesos para disminuir la variabilidad.
- Responder a todas las insatisfacciones de nuestros clientes.
- Proponer y llevar a cabo cuantas acciones correctoras se considere oportunas para evitar la reaparición de problemas y estimular cualquier acción preventiva.
- Propiciar la formación y cualificación de todo el personal .

## Vehículos

Desde que **Vedat Valencia** entró a formar parte del **Grupo Transvia** ha ido incrementando la cuota de mercado tanto en vehículos nuevos como en industriales y en V.O. consiguiendo ser actualmente una de las concesiones más importantes del territorio español.



## Organización

**Vedat Valencia** es una de las empresas concesionarias de **Volvo** de mayor prestigio de España. Cuenta con un sólido equipo de profesionales de primer nivel, con formación continua de la tecnología y diseño de los vehículos de nuestra marca.





## Instalaciones

Disponemos de las instalaciones más modernas y operativas en la ciudad de Valencia.

**Vedat Valencia** tiene su sede principal en el centro de Valencia con una superficie de **1.600 m2.** donde se ofrecen todos nuestros servicios de ventas de vehículos así como su postventa.



## Contacta

# Vedat Valencia, S.L.

Concesionario Oficial

Vedat Valencia tiene concesionarios en:

## Valencia

### Vedat Valencia

Calle Valle de la Ballestera, 6

46015 Valencia

Tel: 96 345 53 70 - Fax: 96 349 85 28

vedatvalencia@vedatvalencia.com

www.vedatvalencia.com

