



Quienes somos

Vedat Auto S.A. Concesionario Ford desde el año 1.986 en Torrent, paso a formar parte del **Grupo Transvia** en 1.995 y desde entonces se consolidó en el sector de tal forma que propicio con el apoyo de la Compañía en una expansión en Concesiones de **Ford, Mazda y Volvo**.

Vedat Mediterráneo siempre está en una constante innovación y fruto de la misma: estamos en todos los programas vigentes y más innovadores con Ford, Módulos de Mecánica y Carrocería.

Estamos calificados por Ford tanto en **Especialistas de Vehículos Industriales** como en **Ford Selección**, así como en **Carrocería Autorizada**.



Servicios

La misión de **Vedat Mediterráneo** es dar cobertura a la demanda de clientes potenciales que deseen adquirir un vehículo a motor, ya sea con fines laborales o de mero entretenimiento, dando respuesta a las subsiguientes necesidades de mantenimiento y atención técnica que dichos vehículos requieran.

Para lograr nuestra misión **Vedat Mediterráneo** se organiza utilizando los principios y medidas basados en las Normas internacionales de calidad, adaptándose a su metodología para conseguir las más altas cotas de calidad que garanticen la plena satisfacción de nuestros clientes, adaptando y creando las estructuras que den respuesta a sus necesidades y permitan incluso anticiparnos a ellas.





Calidad / Medio Ambiente

En Vedat Mediterráneo disponemos de la Certificación del **ISO 9002** desde el año 2000.

La Dirección tiene como objetivo básico la mejora permanente como empresa líder del sector. Con el fin de conseguir dicho objetivo, se establecen unas medidas para conseguir, de forma simultanea, las cotas más altas posibles para:

- * Asegurar la satisfacción de los clientes y el cumplimiento real de los requisitos.
- * Garantizar a su personal el nivel de formación necesario para el desarrollo de las actividades.
- * Mantener las condiciones de trabajo para lograr la satisfacción y seguridad de sus trabajadores.
- * Conseguir el nivel de beneficio suficiente para la retribución correspondiente al capital empleado

POLITICAS Y OBJETIVOS DE CALIDAD

- Conseguir servicios que satisfagan las necesidades y expectativas de nuestros clientes.
- Asignar recursos humanos y medios técnicos necesarios para garantizar la calidad de los servicios.
- Humanizar las relaciones con nuestros clientes mediante un trato personalizado con cada uno de ellos.
- Participación activa de todos los empleados.
- Planificar e implantar objetivos que permitan obtener la satisfacción del cliente, la rentabilidad de los accionistas y la realización de los empleados.
- Respetar las condiciones de los contratos establecidos.
- Cumplir con la legislación vigente y su normativa.
- Documentar los procesos para disminuir la variabilidad.
- Responder a todas las insatisfacciones de nuestros clientes.
- Proponer y llevar a cabo cuantas acciones correctoras se considere oportunas para evitar la reaparición de problemas y, estimular cualquier acción preventiva.
- Orientar el sistema de la calidad hacia los modelos internaciones descritas en las **Normas de la serie ISO 9000**.
- Propiciar la formación y cualificación de todo el personal.

Vehículos

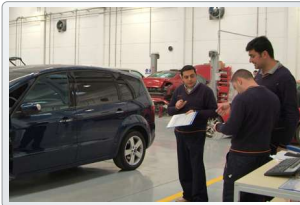
Desde que entró a formar parte del **Grupo Transvia** ha ido incrementando la cuota de mercado tanto en vehículos nuevos como en industriales y en V.O. consiguiendo ser actualmente una de las concesiones más importantes del territorio español.





Organización

Vedat Mediterráneo es una de las empresas concesionarias de **Ford** de mayor prestigio de España. Se distingue entre otros por contar con un sólido equipo de profesionales de primer nivel, que trabajan con entusiasmo y compromiso por conseguir un objetivo común: **lograr el liderazgo nacional en productos y servicios de automoción.**



Instalaciones

Disponemos de las instalaciones más modernas y operativas de toda la **Comunidad Valenciana.**

Vedat Mediterráneo tiene su sede principal en el centro de **Catarroja** con una superficie de **8.000 m2.** donde se ofrecen todos nuestros servicios de ventas de vehículos así como su postventa.

Y otro centro en **Torrent** como sucursal, disponiendo de una superficie de **6.750 m2.** Y todos los servicios de ventas y postventa. Así como otro centro en **Almussafes** con una superficie útil de **12.000 m2.** Con un taller de mecánica incorporando las últimas tecnologías del mercado.

Además disponemos en **Quart de Poblet** de un centro de vehículos de ocasión.





Vedat Mediterráneo s.l.

Vedat Mediterráneo tiene concesionarios en:

Catarroja

Vedat Mediterráneo Catarroja
 Pista de Silla, Km. 5
 46470 Catarroja (VALENCIA)
 Tel: 96 126 71 11 - Fax: 96 126 71 50
 ventas1@vedatmediterraneo.tsai.es
 www.vedatmediterraneo.com



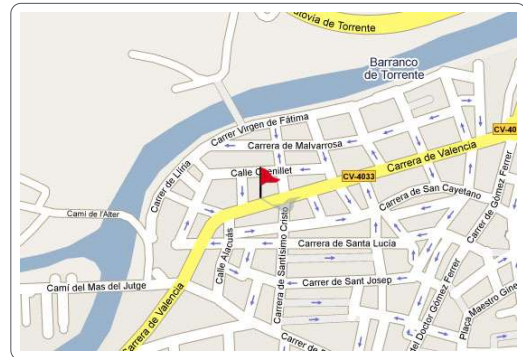
Quart de Poblet

Vedat Mediterráneo Quart de Poblet
 Camino San Onofre, s/n
 46930 Quart de Poblet (Valencia)
 Tel: 96 154 05 28
 ventas1@vedatmediterraneo.tsai.es
 www.vedatmediterraneo.com



Torrent

Vedat Mediterráneo Torrent
 Calle Valencia, 91
 46009 VALENCIA
 Tel: 96 157 26 11
 ventas1@vedatmediterraneo.tsai.es
 www.vedatmediterraneo.com



Almussafes

Vedat Mediterráneo Almussafes
 Ford (Poligono Industrial), s/n
 46440 Almussafes (Valencia)
 Tel: 96 176 72 55
 ventas1@vedatmediterraneo.tsai.es
 www.vedatmediterraneo.com



Benifaio

Vedat Mediterráneo Benifaio
 Calle José Gadea, s/n
 46450 Benifaio (Valencia)
 Tel: 96 178 48 24
 ventas1@vedatmediterraneo.tsai.es
 www.vedatmediterraneo.com

