



Quienes somos

Vedat Castellón pasó a formar parte del **Grupo Transvia** en 2.000 y desde entonces se consolidó en el sector de tal forma que propició, con el apoyo de la Compañía, en una expansión por la zona de **Castellón y Villareal**.

En **Vedat Castellón** hemos ido incrementando la cuota de mercado tanto en vehículos nuevos como en industriales y en V.O. consiguiendo ser actualmente una de las concesiones más importantes de la zona de Castellón

Vedat Castellón es una empresa en continuo crecimiento, que acompaña los desafíos que **Ford** plantea para nuestro mercado, proyectándonos a futuro con ambiciosos planes de crecimiento, mejora de nuestra gestión y de nuestra atención a clientes.



Servicios

Dar cobertura a la demanda de clientes potenciales que deseen adquirir un vehículo a motor, ya sea con fines laborales o de mero entretenimiento, dando respuesta a las subsiguientes necesidades de mantenimiento y atención técnica que dichos vehículos requieran.

Para lograr nuestra misión **Vedat Castellón** se organiza utilizando los principios y medidas basados en las Normas internacionales de calidad, adaptándose a su metodología para conseguir las más altas cotas de calidad que garanticen la plena satisfacción de nuestros clientes, adaptando y creando las estructuras que den respuesta a sus necesidades y permitan incluso anticiparnos a ellas.





Calidad / Medio Ambiente

La Dirección tiene como objetivo básico la mejora permanente como empresa líder del sector. Con el fin de conseguir dicho objetivo, se establecen unas medidas para conseguir, de forma simultánea, las cotas más altas posibles para:

- * Asegurar la satisfacción de los clientes y el cumplimiento real de los requisitos.
- * Garantizar a su personal el nivel de formación necesario para el desarrollo de las actividades.
- * Mantener las condiciones de trabajo para lograr la satisfacción y seguridad de sus trabajadores.
- * Conseguir el nivel de beneficio suficiente para la retribución correspondiente al capital empleado

POLITICAS Y OBJETIVOS DE CALIDAD

- Conseguir servicios que satisfagan las necesidades y expectativas de nuestros clientes.
- Asignar recursos humanos y medios técnicos necesarios para garantizar la calidad de los servicios.
- Humanizar las relaciones con nuestros clientes mediante un trato personalizado con cada uno de ellos.
- Participación activa de todos los empleados.
- Planificar e implantar objetivos que permitan obtener la satisfacción del cliente, la rentabilidad de los accionistas y la realización de los empleados.
- Respetar las condiciones de los contratos establecidos.
- Cumplir con la legislación vigente y su normativa.
- Documentar los procesos para disminuir la variabilidad.
- Responder a todas las insatisfacciones de nuestros clientes.
- Proponer y llevar a cabo cuantas acciones correctoras se considere oportunas para evitar la reaparición de problemas y, estimular cualquier acción preventiva.
- Orientar el sistema de la calidad hacia los modelos internacionales descritas en las
- Propiciar la formación y cualificación de todo el personal.

Trayectoria

Desde que entró a formar parte del **Grupo Transvia** ha ido incrementando la cuota de mercado tanto en vehículos nuevos como en industriales y en V.O. consiguiendo ser actualmente una de las concesiones más importantes del territorio español.





Organización

Luis Prades se distingue entre otros por contar con un sólido equipo de profesionales de primer nivel, que trabajan con entusiasmo y compromiso por conseguir un objetivo común: lograr el liderazgo nacional en productos y servicios de automoción.

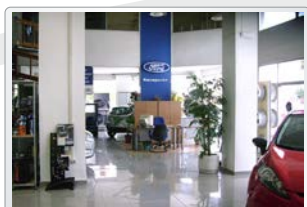
Nuestro departamento de servicio, cuenta con el personal con la máxima capacitación, acorde a las exigencias tecnológicas que la atención de su unidad requiere.



Instalaciones

Dinamismo, asimetría y transparencia permanecen al centro del diseño de las instalaciones de **Luis Prades** en **Vilareal y Castellón**. Las principales características han sido abstraídas y representadas en una forma espacial más consistente. Por ello, el dinamismo de las curvas asimétricas, las cuales forman un ambiente tridimensional, se convierten en un elemento principal en **Luis Prades**.

Exteriormente y en el horario nocturno el hangar se convierte en un contenedor que permite percibir singularmente la brillantez de los objetos, por esta razón la iluminación exterior tiene un carácter totalmente discreto integrándose en la arquitectura facilitando la señalización y la orientación.



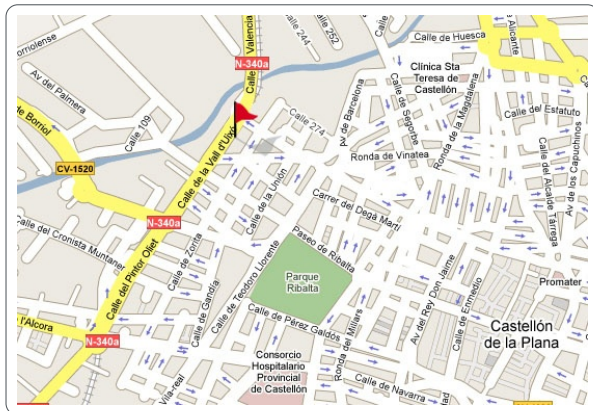


Vedat Castellón

Vedat Castellón S.L. tiene concesionarios en:

Castellón

Vedat Castellón
 Avenida Vall de Uxó, 17
 12004 Castellón
 Tel: 96 421 51 66
 ventas@vedatcastellon.com
 www.vedatcastellon.com



Vila-Real

Vedat Castellón
 Camí de la Travesa nº18
 12540 Vila-Real (Castellón)
 Tel: 96 453 81 51
 ventas@vedatcastellon.com
 www.vedatcastellon.com

